

2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді «Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Макинка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ көрсетеді. Заңды мекенжайы: Макинка ауылы, Валерий Чкалов көшесі, 65.

Макинка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі 15 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылға Макинка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі 119 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Соның ішінде:

- Электрондық үкімет порталы арқылы – 10 мемлекеттік қызмет.
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет
- Қызмет берушінің кеңсесі арқылы – 103 мемлекеттік қызмет;
- Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электронды түрде – 6 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тарту 0 электрондық форматта.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау

- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау;

- Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну;

- Жалпы білім беретін мектептердің, лицейлер мен гимназиялардың мектеп алды сыныбына құжаттарды қабылдау;

- Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету;

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет-ресурсында орналастырылған

<http://sc0004.birzhansal.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>

мемлекеттік қызмет көрсету ережелері жарияланған "мемлекеттік қызметтер" бөлімінде.

Сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ресми интернет-ресурстар мен ақпараттық стенділерде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Ашық іс-шаралар жөніндегі қамтамасыз ету

2025 жылы Макинка ауылының жалпы білім беретін мектебі ресми интернет-беттерінде 2 жарияланым, әлеуметтік желілерде 2 жарияланым өткізді, яғни халықты БАҚ және көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Макинка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі бірыңғай Ақмола.kz ақпараттық жүйе арқылы жұмыс істейді.

2. Макинка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 5 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жылдың кезеңінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау іс-шаралары және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының мониторингі нысанында жүзеге асырылады.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру перспективалары

Көрсетілетін қызметті алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында мынадай міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- Мемлекеттік қызмет көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштер үлесін ұлғайту;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Мектеп директоры

Т.С.Рахимжанов

**Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Общеобразовательная школа села Макинка отдела образования по району Биржан сал». Юридический адрес: село Макинка, улица Валерия Чкалова 65.

2) Информация о государственных услугах

В Общеобразовательной школе села Макинка в сфере образования оказывается 15 государственных услуг.

За 2025 год Общеобразовательной школой села Макинка оказано 119 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 10 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 103 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 6 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг 0 в электронном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования
- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования;
- Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах;
- Прием документов и зачисление в предшкольный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий;
- Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования;

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе отдела образования <http://sc0004.birzhansal.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год Общеобразовательной школой села Макинка проведено 2 публикаций на официальных интернет-страницах, 2 публикаций в социальных сетях т.е. информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг Общеобразовательная школа села Макинка работает через единую информационную систему Akmola.kz

2. В общеобразовательная школа села Макинка государственные услуги оказывают 5 сотрудника, обеспеченные необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор школы

Т.С.Рахимжанов